EUROPEES PARLEMENT KEURT NIEUWE RICHTLIJN GOED

# Betere bescherming voor wie reis zelf boekt

26 OKTOBER 2015 | Van onze redacteur Bart Beirlant

Wie zijn reis boekt via het internet en zelf een pakket samenstelt, geniet binnenkort dezelfde bescherming als mensen die een reisbureau inschakelen. Het Europees Parlement zet daarvoor morgen het licht op groen.

Europarlementslid Tom Vandenkendelaere. Stefaan Beel

De huidige regels inzake pakketreizen – reisarrangementen die vluchten, hotelreserveringen en/of autoverhuur omvatten – waren dringend aan een update toe. In 1990 was er nog geen sprake van goedkope vluchten of het internet en gingen de meeste mensen nog langs een reisbureau om hun vakantie te boeken.

‘Meer en meer mensen stellen zelf hun reis samen: via online sites boeken ze zelf goedkope vluchten en overnachtingen. De wetgeving moest daarom worden aangepast om een betere bescherming van de consumentenrechten van wie online boekt te

bekomen', zegt Europarlementslid Tom Vandenkendelaere (CD&V).

Het begrip pakketreizen wordt uitgebreid, zodat het alle reizen omvat die bestaan uit verschillende diensten, zoals vluchten, accommodatie en huurauto. 'Op aandringen van het Parlement vallen ook "doorklik-aankopen" onder de definitie van een pakket', zegt Vandenkendelaere. In zo'n geval koopt een consument bijvoorbeeld een vliegtuigticket op één site waarna hij, door te klikken op een link, terechtkomt op een andere site van een gelieerd bedrijf en daar een hotelkamer of een huurauto reserveert. Volgens de nieuwe regels vormen deze aanbiedingen onderdeel van hetzelfde pakket.

**Faillissement**

'Reizigers worden zo beschermd tegen excessieve prijsstijgingen: door de nieuwe regels kun je een reservering annuleren als de prijs van het pakket met meer dan 8 procent stijgt. En als een reiziger ergens is gestrand door overmacht zoals een natuurramp, moet de organisator een verblijf van maximum drie dagen aanbieden', zegt Vandenkendelaere. De Europarlementsleden wilden dit in de richtlijn optrekken tot vijf nachten, maar de lidstaten lagen dwars bij de onderhandelingen.

De aanbieders van de reizen moeten de reizigers ook betere en duidelijke informatie geven voor ze een overeenkomst sluiten. Zo moet er minstens één partij verantwoordelijk zijn voor de samengestelde reis en moet er een noodnummer zijn waar de reiziger contact mee kan opnemen. Als het bedrijf dat de pakketreis aanbiedt failliet gaat, zal de reiziger de reis volledig terugbetaald krijgen én gerepatrieerd worden.


## LEES MEER

24/10/2015 | VERKOOP MOBILHOMES STEEG LAATSTE JAAR MET TIEN PROCENT

Mobilhometerreinen op campings krijgen geld (http://www.standaard.be/cnt/dmf20151023_01935909)

23/10/2015 | HISTORIUM PAKT UIT MET VIRTUAL REALITY-TOEPASSING MET BEHULP VAN 3D-BRIL

Wandel door het middeleeuwse Brugge (http://www.standaard.be/cnt/dmf20151022_01934175)

17/10/2015 | ERFGOED

Kaartje Akropolis fors duurder (http://www.standaard.be

/cnt/dmf20151016_01923947)

14/10/2015 | EUROPEES PARLEMENT

Nationalisering van invoer ggo's afgeschoten (http://www.standaard.be /cnt/dmf20151013_01917786)

03/10/2015 | PROPAGANDA-OORLOG TUSSEN OOST EN WEST WOEDT ALS VANOUDS

Back to the USSR (http://www.standaard.be /cnt/dmf20151002_01899494)

Ook 'doorklik- aankopen' vallen onder de definitie van een pakketreis

**ALLE ARTIKELS VAN DE LAATSTE 24 UUR » (/NIEUWS/MEEST-RECENT)**

**Meer?**
**Lees de volledige krant digitaal. (http://www.standaard.be/plus/ochtend)**